

eSmokes returformulär

GARANTI

Se våra köpvillkor för garantilängd innan du skickar in din returförfrågan.

ÖPPET KÖP

Öppet köp gäller 14 dagar från den dag paketet uthämtats/mottagits vid onlineköp, eller den dag köpet gjorts i fysisk butik. **Villkor:** Varan skall återlämnas oanvänd i originalförpackning med tillhörande plast och förpackningsmaterial. Retur av vara i använt skick alternativt med trasig förpackning, orsakad av kund, nekas öppet köp. Varan återsändes i detta fall på kundens bekostnad och risk.

Vid retur måste varan packas på ett sätt att varan och dess förpackning inte kan komma till skada i transporten.

Var vänlig texta nedan.

Namn _____

Adress _____

Postnummer _____

Postadress _____

Kvittonr/Ordernr _____

Önskad åtgärd _____

Kontonummer (vid återbetalning) _____

Clearingnummer _____

Bank _____

Detaljerad felbeskrivning _____

SKICKAS TILL:

Black Box Sweden AB

Bergsgatan 14

21145 Malmö